



# POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Au service de nos clients depuis plus de 40 ans, NGL est un leader reconnu de la chimie de spécialité. Nous, formulons, fabriquons et commercialisons des solutions techniques, à forte valeur ajoutée, pour le nettoyage inter-opération et la préparation de surface en milieu industriel.

Plus récemment, nous avons développé et intégré une expertise unique de chimie et de solutions pour la pré-filtration et le recyclage de l'eau utilisée dans les lignes de lavage, ainsi que le traitement des eaux résiduaires.

Certifié ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, NGL exploite un système intégré de gestion de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. Grâce à ce système, nous avons la prétention et la volonté ferme d'améliorer continuellement nos principes de fonctionnement afin d'offrir un service de qualité aux clients et d'être conformes aux législations en vigueur.

## QUALITÉ

- Grâce à la fiabilité de notre réseau d'approvisionnement, à la maîtrise de nos procédés de fabrication et à l'efficacité de notre système de traçabilité, nous assurons la qualité de nos produits.
- Une assistance technique permanente, et gratuite est à disposition de nos clients, à travers notre réseau d'Application Centres mais aussi sur les sites de nos clients.
- Un système complet de documentation est systématiquement envoyé aux clients afin qu'ils puissent utiliser nos produits dans des conditions optimales. Cette documentation comprend les fiches de données de sécurité de nos produits et les fiches techniques sur les procédés de nettoyage et de traitement des eaux.
- Enfin, à travers la NGL Academy, nous offrons des formations techniques et gratuites à nos clients et nos partenaires pour les aider à mieux maîtriser leurs procédés, la qualité de leurs produits et leur environnement de travail.

En comprenant clairement les exigences de nos clients et en les intégrant à nos processus, nous assurons leur satisfaction.

## SÉCURITÉ

Dans notre secteur, la sécurité étant indissociable de la qualité, nous nous engageons donc à développer de meilleures pratiques afin de maîtriser les risques liés à notre activité en :

- Identifiant, évaluant et en appliquant des mesures préventives en vue de garantir une gestion efficace des risques.

- Assurant la sécurité de nos collaborateurs, y compris des salariés des entreprises externes ainsi que des visiteurs. Nous y contribuons par la mise en place de procédure active de prévention.

## ENVIRONNEMENT

NGL a été la première société à développer des procédés de nettoyage en milieu aqueux permettant de réduire au maximum l'impact de nos produits sur l'environnement. Dans cette optique, nous intégrons systématiquement la diminution du taux des Composés Organiques Volatils dans le cahier des charges du développement de nos produits et proposons un système efficace de traitement des eaux par le recyclage et la prise en charge ultime des bains usagés.

Nous entendons protéger l'environnement en maîtrisant la gestion de nos processus, nos équipements et de nos infrastructures.

## COLLABORATEURS

Compétences et savoir-faire font la richesse de NGL ! Le bien-être de nos collaborateurs est une préoccupation importante pour mener une croissance structurée et maîtrisée afin de satisfaire nos clients. Des employés qualifiés et engagés ayant des responsabilités claires et travaillant en équipe sont la clé pour atteindre nos objectifs

- Nous nous engageons donc sur la voie de la formation continue et adaptée permettant d'enrichir le professionnalisme de chacun.
- Nous avons également la prétention de travailler dans le futur sur les savoir-être de nos équipes.
- Enfin, nous devons augmenter la prise de conscience pour la qualité, la sécurité et l'environnement à tous les niveaux car c'est une responsabilité permanente de tout le personnel.

La présente politique est communiquée à tout le personnel et à disposition du public.

A Nyon, le 9 Novembre 2018,

Direction QSE  
Djibo BOUREIMA

Direction Générale  
Jean-Michel BALMELLE

