



POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Avec près de 50 ans d'expérience dans la formulation, la fabrication et la commercialisation de solutions écologiques et innovantes dans le domaine du nettoyage interopération et de la préparation de surface en milieu industriel, NGL s'est imposé comme un des leaders de la chimie de spécialité. Fort de cette réussite, et par la volonté d'agir en faveur de l'environnement, NGL a par la suite étendu ses activités en développant des équipements et des solutions pour la préfiltration et le recyclage des eaux des lignes de lavage, ainsi que pour le traitement des eaux résiduaires.

A la recherche d'une satisfaction client maximale, tout en garantissant la santé de nos collaborateurs et en nous tournant vers des modes de production et de consommation plus éco-responsables, notre organisation s'est basée sur un système de management intégré depuis 1994. La volonté de NGL est d'améliorer constamment ce système, dans le respect de nos référentiels de certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, en adaptant nos orientations stratégiques au contexte dans lequel nous évoluons et en mettant en œuvre les dispositions nécessaires à la consolidation de notre conformité légale et réglementaire.

QUALITÉ

Dans l'optique de répondre au mieux aux besoins de nos clients, nous nous employons à mettre tout notre savoir-faire à leur service pour leur proposer des produits, des procédés et un support de qualité.

- La qualité de nos produits repose sur la maîtrise de l'ensemble de notre chaîne d'activités : un réseau d'approvisionnement solide et fiable, des procédés de fabrication maîtrisés et continuellement modernisés, un système de traçabilité efficace.
- Notre concept de qualité va au-delà de nos produits : nous proposons également un accompagnement sur mesure à nos clients, grâce à des services qui font la force de NGL. Notre Application Centre fournit des prestations d'assistance technique aux clients afin d'optimiser leurs procédés. Fière de pouvoir partager ses connaissances dans le domaine de la chimie et du traitement de surface, la société organise également des NGL Academy permettant la formation et la sensibilisation de nos clients à certains aspects essentiels de notre activité.
- L'ensemble de nos processus et activités s'intègre dans notre démarche d'amélioration continue, dans laquelle nous impliquons les collaborateurs de toutes nos filiales ainsi que nos fournisseurs. Cela se manifeste notamment dans le traitement rigoureux des incidents détectés afin d'y remédier et de les prévenir.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Soucieux de préserver toujours davantage la santé et la sécurité de nos collaborateurs, clients et partenaires dans un contexte où les risques sont nombreux, nous travaillons sans relâche afin de réduire et maîtriser ces derniers.

- Afin de garantir une sécurité produit optimale, toute la documentation sécurité nécessaire est mise à disposition de nos clients, et nos équipes mettent tout en œuvre pour répondre à leurs préoccupations. De plus, notre département R&D travaille constamment à l'élimination des substances dangereuses ou très préoccupantes.
- Les situations dangereuses auxquelles nos collaborateurs peuvent être exposés sont analysées régulièrement et les actions nécessaires à leur maîtrise sont déployées dans le but de réduire les risques d'accident. Dans cette même logique, nos collaborateurs sont

formés et sensibilisés aux enjeux de la santé et de la sécurité au travail et l'ensemble des équipements de protection collectifs et individuels offrant des conditions de travail plus sûres sont mis à leur disposition.

- Les collaborateurs sont consultés et invités à participer aux prises de décisions concernant la santé et la sécurité au travail. Ils sont intégrés dans différents processus, tels que l'analyse des risques pour la santé et la sécurité, le choix et la mise en place de mesures de protection des travailleurs ou encore l'analyse des causes d'accidents et presque accidents.

ENVIRONNEMENT

Pionnière dans le développement de solutions en bases aqueuses qui lui ont permis de diminuer l'utilisation de solvants, NGL a initié une démarche et déployé un plan d'actions en faveur du développement durable et de la minimisation de ses impacts sur l'environnement.

- Nous favorisons toujours les solutions en base aqueuse et axons notamment nos recherches pour limiter les composés organiques volatils dans nos formules.
- NGL entend également atténuer ses impacts directs sur l'environnement en suivant deux grands principes.
 1. Maîtriser davantage nos données de consommations afin d'optimiser notre performance énergétique par la mise en place d'actions efficaces et de technologies plus durables.
 2. Réduire progressivement nos rejets dans les différents milieux et en maîtriser la qualité, notamment à travers la rationalisation de nos déchets communs et spéciaux, et la prévention d'éventuelles pollutions accidentelles.

COLLABORATEURS

Société à taille humaine, NGL est consciente de l'importance du bien-être de ses collaborateurs. C'est pourquoi nous misons sur le savoir-être de nos équipes, tout en travaillant à réduire la pénibilité de nos activités. Nous assurons à chacun de nos salariés un équilibre entre vie privée et vie professionnelle. De même, nous encourageons le développement d'une culture qualité, sécurité, environnement, notamment en intégrant tous nos collaborateurs dans la démarche d'amélioration continue engagée. Par ces actions et par la formation continue dont chacun bénéficie, nous souhaitons que chaque personne se sente investie à long terme dans le développement de NGL.

Enfin, l'évolution dans un environnement de travail sain et agréable pour chaque collaborateur est une priorité pour nous : la communication et les échanges interservices sont favorisés et la voix de chacun est entendue.

QSE Manager
Djibo BOUREIMA

C.E.O
Jean-Michel BALMELLE

